南通市公园管理和绿化养护新型冠状病毒疫情防控工作指南

为进一步做好我市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少病毒传播风险，指导疫情期间城市公园管理和绿化养护作业做好防护工作，切实保障市民游客和作业人员健康安全，经借鉴外地和相关行业经验做法，结合本地实际，特编制本工作指南。

一、公园管理篇

（一）综合管理

1.取消公园内文化展览、科普教育、集庆展会等各项可能引起人员集中聚集的活动，停止营运各类游乐项目，关闭公园内展馆等封闭式场所。

2.实施关闭的公园（含动物园、植物园等专类园）要强化日常维护管理和巡查检查，确保设施安全、动物安全、环境安全和人员安全。

3.配送材料、物资的外来车辆不得擅自入园，确需进入的须由专人接待，并限制活动范围进入公园指定区域装卸。

4.利用绿地内宣传栏、电子屏等介质，通过悬挂横幅、张贴公益广告、广播等方式向市民宣传、普及新型冠状病毒感染肺炎防控知识。

5.在公园出入口设置体温检测点，对入园市民进行实名登记，严禁未戴口罩者进入，控制游园人数。有发热、乏力、干咳等症状者应按照相关规定要求，及时采取措施。

6.加大公园防疫巡查力度，严防不戴口罩、随地吐痰、随意丢弃废弃口罩、宠物入园等行为，严防在公园内开展群聚性聚会、跳广场舞、打牌、下棋等群体娱乐活动。

（二）卫生防疫

1.公园绿地内垃圾桶、休闲座椅等配套设施及公共厕所、亭台廊架等建（构）筑物应做好消杀工作。

2.现场办公管理用房应保持室内空气流通、干净整洁，每天消毒不少于两次。

3.消杀作业应尽量选择人流量较少时间段，消杀药品选择上要符合要求、规范，确保消杀效果。

4.做好消杀台账记录工作，落实消杀责任并做好监督管理工作。

5.公园重点区域因地制宜，设置废弃口罩专用垃圾桶，规范废弃口罩投放处置。

6.公园应保持干净整洁有序，垃圾应日产日清。

二、 养护作业篇

（一）作业准备

1.每日作业前需进行在岗人员登记，做好体温检测，并进行记录。有发热、乏力、干咳等症状者一律暂停工作并及时就医。

2.所有作业人员应佩戴有效防护口罩、手套等；做好各自携带的水杯、餐盒防护。

3.作业机械设备、车辆、清扫用具应每日做好全面消杀工作。

4.作业点应配备消毒液、体温测量仪等防控物资。

（二）作业期间

1.作业期间不得将口罩、手套脱下，口罩、手套等佩戴及使用要规范。

2.对于地面上的零星垃圾，特别是弃用口罩，必须使用作业工具挟起，不得徒手直接捡拾，不得翻捡垃圾桶。

3.工间休息应选择在通风向阳、相对开阔、不与人员接触的位置不得扎堆、聊天。

（三）作业完毕

1．作业结束后应进行全面独立清洗，清洗后戴好口罩及相关防护用品。

2.换下的口罩、防护用品等需投放专用的垃圾桶内，专门收集与处置。

3.对作业机械设备、车辆、清扫用具等进行全面消杀，并归置至指定位置。

（四）应急处置

经医疗机构确认为疑似病例或确诊后，项目应立即停工并封锁场地，配合疾病控制部门开展疫情防治，并及时向业主单位和行业主管部门报告，项目经属地疾病控制部门评估合格后方可复工。

三、 个人护理篇

（一）居家防护

1.增强卫生健康意识，适量运动、保障睡眠、不熬夜可提高自身免疫力。

2.保持良好的个人卫生习惯，咳嗽或打喷嚏时用纸巾掩住口鼻，经常彻底洗手，不用手触摸眼睛、鼻或口。

3.居室多通风换气并保持整洁卫生。

4.建议采用分餐制，鼓励儿童自行用餐，禁止通过咀嚼、口吹等方式喂食。用餐后，及时清洗餐具并扣置晾干。

5.避免接触野生动物和家禽家畜。

6.坚持安全的饮食习惯，食用肉类和蛋类要煮熟、煮透。

7.密切关注家庭成员发热、咳嗽等症状，出现此类症状要及时就近就医。

（二）外出防护

1.疫情期间，不组织、不参加各类聚会活动。非工作和生活需要，尽量不出门，确需外出的，需全程佩带口罩。

2.有事外出，应速去速回，在密闭场所不宜长久逗留，遇到熟人不握手、不闲聊。

3.咳嗽打喷嚏时，用纸巾或袖或屈肘将鼻完全遮住；将用过的纸巾立刻扔进封闭式垃圾箱内。

4.前往公共场所，尽量少乘电梯，多走楼梯，不要用手直接接触扶手、栏杆、按钮等公共设施。

5.到菜场、超市采购时，避免与生病的动物和病变的肉接触，避免与市场里的流浪动物、垃圾废水接触，如有需要，可戴一次性手套，用完后立即弃置于就近垃圾箱。

6.外出回家后，进门时宜用酒精喷洒衣物，进门后立即用肥皂和清水洗手。

（三）防护措施

1.洗手

（1）在工作、居家、外出时，出现以下状况，应使用肥皂或洗手液并用流动水洗手。

①在咳嗽或打喷嚏后；

②在制备食品之前、期间和之后；

③吃饭前；

④上厕所后；

⑤手脏时；

⑥在接触他人后；

⑦接触过动物之后；

⑧外出回来后。

（2）正确洗手需按以下步骤进行：

第一步：双手手心相互搓洗（双手合十搓五下）；

第二步：双手交叉搓洗手指缝（手心对手背，双手交叉相叠，左右手交换各搓洗五下）；

第三步：手心对手心搓洗手指缝（手心相对十指交错，搓洗五下）；

第四步：指尖搓洗手心，左右手相同（指尖放于手心相互搓洗五下）；

第五步：一只手握住另一只手的拇指搓洗，左右手相同搓五下；

第六步：弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓，交换进行各搓五下。

（3）无条件洗手时，可以使用含75%酒精的消毒产品清洁双手。

2.戴口罩

（1）口罩颜色深的是正面，正面应该朝外，有的口罩上还有鼻夹金属条。

（2）正对脸部的应该是口罩的反面，也就是颜色比较浅的一面，除此之外，要注意带有金属条的部分应该在口罩的上方，不要戴反了。

（3）分清楚口罩的正面、反面、上端、下端后，先将手洗干净，确定口罩是否正确之后，将两端的绳子挂在耳朵上。

（4）将口罩佩戴完毕后，需要用双手压紧鼻梁两侧的金属条，使口罩上端紧贴鼻梁，然后向下拉伸口罩，使口罩不留有褶皱，最好覆盖住鼻子和嘴巴。

3.通风

每天开窗通风次数不少于3次，每次20-30分钟。户外空气质量较差时，通风换气频次和时间应适当减少。

（四）就医流程

1.何时就医

新型冠状病毒感染的肺炎患者主要临床表现为发热、乏力，呼吸道症状以干咳，并逐渐出现呼吸困难，严重者表现为急性呼吸窘迫综合征、脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒和凝血功能障碍。部分患者起病症状轻微，可无发热。多数患者为中轻症，预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。如出现发热、乏力、干咳表现，并不意味着已经被感染了。  
 但如果出现：

（1）发热（腋下体温≥37.3℃）、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状；

（2）且有武汉等疫情重点区域旅行或居住史，或发病前14天内曾接触过来自武汉等疫情重点区域的发热伴呼吸道症状的患者，或出现小范围聚集性发病；应到当地指定医疗机构进行排查、诊治。

2.就医时注意事项

（1）如果接触者出现症状，要提前选择有发热门诊的定点医院。

（2）前往医院的路上，及就医全程应该佩戴口罩。

（3）避免搭乘公共交通，应该呼叫救护车或者使用私人车辆运送病人，如果可以，路上打开车窗。

（4）生病的密切接触者应时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁。在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少1米）。

（5）任何被呼吸道分泌物或体液污染的物体表面都应该用含有稀释漂白剂的消毒剂清洁、消毒。

（6）就医时，应如实详细讲述患病情况和就医过程，尤其是应告知医生近期的武汉等疫情重点区域旅行和居住史、肺炎患者或疑似患者的接触史、动物接触史等。

四、 知识普及篇

（一）什么是新型冠状病毒？

从武汉市不明原因肺炎患者下呼吸道分离出的冠状病毒为一种新型冠状病毒，WHO命名COVID-19。

（二）哪些人容易感染新型冠状病毒？

人群普遍易感。新型冠状病毒感染的肺炎在免疫功能低下和免疫功能正常人群均可发生，与接触病毒的量有一定关系。对于免疫功能较差的人群，例如老年人、孕产妇或存在肝肾功能异常，有慢性病人群，感染后病情更重。

（三）新型冠状病毒的传播途径有哪些？

主要传播方式是经飞沫传播、接触传播（包括手污染导致的自我接种）以及不同大小的呼吸道气溶胶近距离传播。目前近距离飞沫传播应该是主要途径。

（四）新型冠状病毒会人传人吗？

会。从一些聚集性病例的发病关联次序判断，人传人的特征十分明显，且存在一定范围的社区传播。

（五）什么是飞沫传播？

1.飞沫：一般认为直径＞5um的含水颗粒，飞沫可以通过一定的距离（一般为1米）进入易感的粘膜表面。  
 2.飞沫的产生：（1）咳嗽、打喷嚏或说话；（2）实施呼吸道侵入性操作，如：吸痰或气管插管、翻身、拍背等刺激咳嗽的过程中和心肺复苏等。

（六）什么是接触传播？

直接接触：病原体通过粘膜或皮肤的直接接触传播。1、血液或带血体液经粘膜或破损的皮肤进入人体；2、直接接触含某种病原体的分泌物引起传播。

（七）什么是密切接触者？

指14天内曾与病毒的确诊或高度疑似病例有过共同生活或工作的人。包括办公室的同事，同宿舍的同事、同交通工具等。以及其它形式的直接接触者包括病毒感染病人的陪护、乘出租车、乘电梯等。

（八）对密切接触者注意事项

所有跟疑似感染病人可能有接触的人（包括医护人员）都应该有14天的健康观察期。观察期从和病人接触的最后一天算起。一旦出现任何症状，特别是发热、呼吸道症状如咳嗽、呼吸短促或腹泻，马上就医。

（九）新型冠状病毒感染的肺炎患者有什么临床表现？

新型冠状病毒感染的肺炎起病以发热为主要表现，可合并轻度干咳、乏力、呼吸不畅、腹泻等症状，流涕、咳痰等症状少见。部分患者起病症状轻微，可无发热，仅表现为头痛、心慌、胸闷、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛。部分患者在一周后出现呼吸困难，严重者病情进展迅速。多数患者预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。

（十）新型冠状病毒感染的肺炎主要防控措施  
1.接触和飞沫预防措施：勤洗手，出门戴口罩；

2.房间通风换气；

3.清洁、消毒：新型冠状病毒对热敏感，56℃热水浸泡30分钟、75%酒精、含氯消毒剂，氯仿等脂溶剂均可有效灭活病毒。